

# 服务体系技术规范

受控状态：（ 受控 ）

版本号：A/0

编写：技术部

审核：管代

批准：总经理

发布日期：2025年07月30日

生效日期：2025年07月30日

## 1. 适用范围

---

- 1.1 本规则适用于：所有的评星级的在本公司的服务认证评价活动，及所有的服务认证领域。
- 1.2 本规则依据认证认可相关法律法规，结合相关技术标准，对服务认证评价实施过程作出具体规定，明确 D X C 对认证过程的管理责任，保证服务认证评价活动的规范有效。
- 1.3 本规则是 D X C 在服务认证评价活动中的基本要求，机构在该项认证活动中应当遵守本规则。

## 2. 规范性引用文件

---

证书上对应的技术标准对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件，凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

## 3. 评价原则

---

### 3.1 公正性

评价应公平、公正，遵守 GB/T 19011-2003 中第 4 章的要求。

### 3.2 持续改进

服务认证评价应是持续性的，得出评价结果后，应至少按年度进行监督评价，至少每三年重新评价一次，达到保持和改进的目的。

本文件版权归上海达信诚认证有限公司所有。如查阅全文请联系 上海达信诚认证有限公司 陈老师，联系电话：4000-939-838 邮箱：zelv2021@163.com。未经上海达信诚认证有限公司书面授权准许，禁止任何单位和个人复制、传播、发行、汇编、改编、翻译或以其他方式对本文件再创作等，侵权必究。

上海达信诚认证有限公司 网站：www.zelvservice.com